あい・あい保育園では、年に2回、中長期的なお子様の成長記録及び保育の経過記録として、「AIAIレポート」を一人ひとりに発行しています。

以下のコメントは、AIAIレポートにて保護者の方々からいただいたコメント、もしくは、施設の行事の際に行った保護者アンケート等にて

いただいたコメントになります。

施設名	コメント
あい・あい保育園　幕張園	クリスマス会の劇が楽しく皆一生懸命で本当に素敵でした。頑張って練習してきたんだろうなと伝わってきました。息子が演じるオオカミは最初はどうなることかと親子共々不安でしたが、当日立派にでき、ひとつまた成長したことを実感しました。本人も自信が付いた様子。先生方のおかげです。ありがとうございました。
あい・あい保育園　ちはら台園	楽しい保育園、毎日行きたい保育園。これがあい・あい保育園に入園してからの子どもの気持ちです。保育園に行くことを楽しみにしながら布団に入り、早く保育園に行きたい気持ちから朝ごはんも頑張って食べています。これも園の先生方の声かけだったり、見守り方だったり、子ども達の事を考えながら、日々接してくれているからだと思います。良い園に巡り合えて良かったです。いつも感謝しています。
あい・あい保育園　本三里塚園	ブログに我が子が写っていると嬉しくなります。写っている日は娘と一緒に見ています。なかなか会えないおじいちゃんも、ときどきブログで孫の成長を楽しみに見ているようです。給食やおやつも毎日娘とこれ食べた？食べた！と会話のネタになっています。子どもの園での自然な姿が見ることが出来るのでとてもありがたいです。
あい・あい保育園　宮本園	公立の保育園に比べ、様々な取り組みやイベントと採り入れていて(週一の英語やＩＱパズルなど)、あい・あい保育園に通えて本当に良かったと思います。周りのママ友にも「あい・あい、良いよ」といつも勧めています。本当にもう一つの家でした。ありがとうございます。
あい・あい保育園　新鎌ケ谷園	息子はまだ話せないので今回の参観日をとても楽しみにしていました。いつも先生方が親身に息子達を見てくださり、一人ひとりにたっぷりと愛情を注いでくださっているのがとても伝わりました。給食も出汁の優しいあじがして一つひとつ丁寧に作ってくださっていて、とても美味しかったです。先生方のお陰で息子を安心して預けることができ、仕事も頑張れます。本当に毎日ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
あい・あい保育園　菅野六丁目園	家では親の言うことを聞かないのですが、周りのみんなと活動する姿が見られてよかったです。
あい・あい保育園　千葉ニュータウン中央園	日々感謝の気持ちでいっぱいです。家ではやらせてあげられない経験も、たくさんさせていただきありがたいです。朝のお別れ時にぐずることもありますが、優しく迎えてくださりありがとうございます。
あい・あい保育園　四街道北口園	園児の交通事故のニュースに胸が痛みます。保育参加でお散歩に同行してみて、先生方が普段からどれだけ細心の注意を払ってくださっているのかがわかりました。いつも大切に預かって遊んだり、いろいろな経験をさせてくださり、ありがとうございます。
あい・あい保育園　錦糸町園	保育園ではお姉さんの役割を進んで行っているとのことで、成長を感じます。家では甘えん坊さんですが、一緒に過ごす時間が少ないので、親としてしっかり甘えさせたり、愛情を表現していきたいと思います。持ち帰ってくる絵やぬり絵が独創的で驚くことがあります。絵を通して、親子の会話が増えたり、ほめてあげる機会になればと思います。あい・あい保育園の先生方にあたたかく見守っていただき、日々の成長を感じることができ、大変感謝しております。
あい・あい保育園　東池袋園	日々、保育園でいろいろなことを学び成長していると思います。行事では、頑張る姿をみることができ、また、先生方の子ども達への愛情も感じ、あいあい保育園に入ってよかったと心底思います。
あい・あい保育園　荻窪園	４月よりお世話になり、生活リズムや食事のことなど様々なご助言をいただき感謝しております。娘もハイハイもできないころから、今では歩き回り、保育園での活動を通じて多くのことを学んでいると日々感じております。そして何より、娘が毎日保育園へ出かける際、家をにこにこ出るのを見て、保育士の方々の優しさのおかげと感じております。
あい・あい保育園　初台本町園	先生が子どもの成長を温かく見守ってくれ、また園での様子を連絡帳や降園時にしっかり伝えてくれるので、安心して預けることができています。
あい・あい保育園　麻布十番園	送迎の際にお友達に挨拶をしている姿を見ると，子どもたちの中でもコミュニティができているんだなと，ほほえましく思っています。
あい・あい保育園　西日暮里一丁目園	入園当初は家ではママやパパに食べさせてもらっていましたが、入園してからは自分で食べられるようになりました。外から家に帰ると自分で靴を脱いで決まった場所に置くことや手を洗うこと、遊んだブロックやおもちゃをかたづけることも分かっています。言葉も入園当初は話せなかったのですが今では「おいしいよ」「電車あった」「いいよ」など簡単な日本語が話せるようになりました。
あい・あい保育園　高砂園	保育園で給食を食べるようになってから、食べられる食材も増え家では介助なしで一人で食べられるようになりました。給食は献立表もあり、ブログで食べている様子が見れるためとても良いと思います。
あい・あい保育園　百合ヶ丘園	親子遠足について、先生方が積極的に話しかけてくださったり、他の保護者の方と話すことができ、とても良かったです。
台東ポラン保育園	清潔な環境、整頓された教室、集中を阻害しない落ち着く室内環境、長距離のお散歩でしっかりした身体・想像力に集中力が養われたように感じています。
あい・あい保育園　高野園	いつも大変お世話になっています。けがをした時もとても丁寧に対応して頂き、更に安心して保育園に通わせることが出来ます。これからもどうぞ宜しくお願いします。
あい・あい保育園　太子橋今市園	毎朝の登園をとても楽しみにしており、お休みの日でも園へ行く準備をし、玄関で待っているほど保育園や先生が大好きな様子です。保育園でいろんな経験や遊びをさせていただくことで好奇心が増し、物怖じすることなく何でも挑戦出来る力が育ったように思います。また、先生の優しい言葉がけやお友だちを気遣う振る舞いなど、母としても勉強させていただき育児に活かすことができ、感謝の気持ちで一杯です。
あい・あい保育園　阿波座園	アットホームな雰囲気の中いつもと違う子どもの姿を見ることができ良かったです。子どもがどんな給食を食べているのかを知ることが出来、美味しくて「いいもの食べてるな」と。試食はいい機会でした。
あい・あい保育園　桜川園	今日はありがとうございました。楽しい企画に親子で参加、体験ができ、子ども達の普段の園の様子も知ることができ、とても楽しく有意義な時間を過ごせました。また保育参加があると嬉しいです。いつも子ども達をみていただき、色々な遊びや体験をさせてくださるので、子ども達も楽しく通ってくれているのがとても助かります。先生たちには毎日感謝してます。いつもありがとうございます。
あい・あい保育園　桜ノ宮園	家庭ではできないことを保育園で教えてくださること、とても有難いです。お話は、椅子に座って聞く・名前を呼ばれたら返事をするなどプレスクールで出来ている姿、保育園のおかげだと思います。
あい・あい保育園　新深江園	行事や保育の取り組み・IQパズル等色々子どもの発達、可能性を高める保育内容がとても良いです。

各施設苦情一覧（2018年10月1日～2019年5月31日受付分）

施設名	受付日	誰から	内容	対応
あい・あい保育園　幕張園	2018年11月26日	保護者	予防接種後の登園を断られた	配布資料だけでなく、口頭や個別に周知を行い、ご理解をいただく
あい・あい保育園　土気園	無し			
あい・あい保育園　ちはら台園	無し			
あい・あい保育園　本三里塚園	無し			
あい・あい保育園　富里園	2018年11月5日	近隣	送迎時の車の運転が危ない	掲示、配布、口頭で注意喚起を行い、徐行ポールを設置した
あい・あい保育園　上志津園	無し			
あい・あい保育園　ユーカリが丘園	無し			
あい・あい保育園　四街道園	2019年5月31日	保護者	職員間の情報共有ができていない	共有のフローを再確認し、引継簿を必ず使用し情報共有する
あい・あい保育園　四街道めいわ園	無し			
あい・あい保育園　宮本園	2018年11月20日	近隣	自分の子どもに対して園児が暴言をはいた	園児に対して、相手の気持ちを考え、良くないことであると教える
あい・あい保育園　北習志野園	無し			
あい・あい保育園　船橋法典園	2018年10月11日	保護者	子どもが、職員が保育室でゲームをしていると言っている	体操のため音楽かける際に、個人携帯でかけて誤解を招いたので、事前に準備し、個人携帯を持ち込まないようにする
	2018年10月18日	近隣	園庭の子どもの声がうるさい	活動を制限するのは難しいので、体操の音量を少し落とす等する
あい・あい保育園　西船橋園	2018年12月27日	近隣	一般の方が保育園の駐輪場に停めていたからと言って、いきなり自転車に貼り紙して注意とかしないでほしい	保育園の駐輪場であることを分かりやすく明記する。近隣の方にも説明する
あい・あい保育園　浦安園	無し			
あい・あい保育園　北国分園	2019年4月2日	保護者	職員の園児への注意の仕方がきつい口調であった	園内研修やOJTで職員に指導していく
あい・あい保育園　新鎌ケ谷園	無し			
あい・あい保育園　菅野六丁目園	無し			
あい・あい保育園　西白井園	無し			
あい・あい保育園　千葉ニュータウン中央園	無し			
あい・あい保育園　大和田園	無し			
あい・あい保育園　八千代中央園	無し			
あい・あい保育園　八千代緑が丘園	無し			
あい・あい保育園　本八幡園	2019年4月11日	保護者	登降園時に待たされるが、職員数は足りているのか	基準上の職員数はいるが、受け入れ方法の見直しを行い改善する
	2019年4月22日	保護者	送迎時に施設長が挨拶に出てこない	玄関での挨拶を心がけると共に、難しい場合があることを説明する
あい・あい保育園　四街道北口園	無し			
あい・あい保育園　あすみが丘園	無し			
あい・あい保育園　新柏園	2019年5月21日	保護者	職員の電話応対が悪い	応対の仕方等職員に指導する
あい・あい保育園　小村井園	2018年11月22日	近隣	送迎の際に路上駐車をしないでほしい	保護者にメールおよび口頭にて注意喚起を行う
あい・あい保育園　錦糸町園	2018年12月21日	保護者	職員間の申し送りが園児に誤解を与えた、気をつけてほしい	園児の前では話す内容等に留意する
あい・あい保育園　東池袋園	2019年4月16日	保護者	担任の先生に対して不信感がある	施設長含めて面談し、今後はより多くのコミュニケーションをとり、保護者が感じている課題を改善していく
あい・あい保育園　要町園	無し			
あい・あい保育園　荻窪園	2019年4月25日	近隣	送迎の際に路上駐車をしないでほしい	保護者に口頭にて注意喚起を行う
あい・あい保育園　初台本町園	2019年1月21日	近隣	朝までエアコンがつけっぱなしで室外機がうるさくて 眠れなかった	遅番業務のチェック表の確認方法をダブルチェックにする
あい・あい保育園　麻布十番園	2019年1月25日	保護者	発熱で早退したが、帰ったら熱が下がった	その後再度お預かりした。体温だけでなく、総合的に判断する等、職員に指導する
あい・あい保育園　新三河島園	無し			
あい・あい保育園　西日暮里一丁目園	無し			
あい・あい保育園　高砂園	2019年2月28日	保護者	お迎え時に職員の保育を見ていたが、子どもをちゃんと見ていない	園児の状況を把握し、保育中の職員の立ち位置等改善する

施設名	受付日	誰から	内容	対応
あい・あい保育園　百合ヶ丘園	無し			
台東ポラン保育園	2019年5月29日	近隣	園児の声がうるさい	必要以上に窓を開けたままの状態にしない
浅草ポラン保育園	無し			
あい・あい保育園　綾瀬六丁目園	2019年4月22日	近隣	送迎の際、自身の店の駐車場を使わないでほしい	掲示および口頭にて保護者へ注意喚起を行う
あい・あい保育園　高野園	無し			
あい・あい保育園　石原園	2019年4月15日	近隣	自転車が歩道にはみ出して止めている	掲示及び口頭にて保護者へ周知を行う
	2019年4月16日	近隣	園の前にガードレールがないので危ないのではないか	園と歩道の境界に飛び出し防止用のチェーンを設置した
あい・あい保育園　宮前平園	無し			
あい・あい保育園　北巽園	無し			
あい・あい保育園　太子橋今市園	無し			
あい・あい保育園　阿波座園	無し			
あい・あい保育園　桜川園	無し			
あい・あい保育園　中之島園	無し			
あい・あい保育園　桜ノ宮園	無し			
あい・あい保育園　長堀橋園	2018年10月12日	近隣	公園で遊ばないではいけないとその場で言われた	子どもの声が気になるなど考えられるので、周辺の公園へ行く
あい・あい保育園　本町園	2018年12月19日	保護者	子どもが下着のＴシャツを着ないまま、トレーナーを着ていた	面談し不安を取り除くと共に、確認をしっかり行う等職員へ指導する
	2019年4月3日	保護者	おでこを打ったことを、軽く言葉で伝えただけで謝罪もなかった	面談し謝罪と説明を行うと共に、会議等で保護者対応や保育環境を見直す
あい・あい保育園　高殿園	2019年4月1日	保護者	①延長保育料の料金改定について３月末までに聞いていなかった ②重要事項説明書の説明者が前園長の名前のままである。また内容を全職員が理解すべきである	①お知らせを配布できていなかったことを謝罪し、すぐに配布した ②変更点を修正し、再度全保護者へ配布。またその際、全職員に内容を周知する
あい・あい保育園　新深江園	2018年11月21日	保護者	園児に関することで、必要以上に話をされた	謝罪し、職員間で保護者応対の方法を再確認、個別には指導する